

ZÁSADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Ochrana osobných údajov je pre nás prioritou. Vypracovali sme tieto Zásady spracovania osobných údajov, aby sme vás, ako svojich zákazníkov a dodávateľov informovali o tom, ako spoločnosť ELEKTRODESIGN ventilátory SK s.r.o. (ďalej len „my“ alebo „Spoločnosť“) vaše osobné údaje získava, uchováva, chráni a ďalej spracováva v súvislosti s predajom našich produktov a poskytovaním súvisiacich služieb a ďalej v súvislosti s nákupom produktov a služieb od našich dodávateľov.

Spracovanie vašich osobných údajov je nevyhnutné pre správne plnenie našich zmluvných povinností, ktorými sme zaviazaní a pre ochranu našich oprávnených záujmov, prípadne aj pre plnenie našich zákonných povinností.

Prostredníctvom týchto Zásad spracovania osobných údajov vám chceme poskytnúť informácie o tom, akým spôsobom spracovávame vaše osobné údaje (kapitoly 3 až 7 nižšie), a o vašich právach a spôsobe, akým ich môžete uplatniť (kapitola 8 nižšie).

Osobnými údajmi sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, obzvlášť našich zákazníkov, dodávateľov a ďalších osôb, ktorých osobné údaje môžeme spracovávať v súvislosti s poskytovaním našich produktov a služieb alebo v súvislosti s nákupom produktov a služieb od našich dodávateľov.

Odporúčame vám dôkladne sa oboznámiť s týmito Zásadami spracovania osobných údajov. V prípade akýchkoľvek otázok sa na nás môžete kedykoľvek obrátiť prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných údajov.

2 SPRÁVCA OSOBNÝCH ÚDAJOV A KONTAKTNÉ ÚDAJE

Správcom vašich osobných údajov je spoločnosť ELEKTRODESIGN ventilátory SK s.r.o., Stará Vajnorská 17, 831 04 Bratislava, IČO: 35 873 451, zapísaná na Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo 30446/B

Kontaktné údaje Správcu údajov pre akékoľvek záležitosti týkajúce sa ochrany osobných údajov sú:

Adresa: Stará Vajnorská 17, 831 04 Bratislava

Telefón: 02 44 464 034

Emailová adresa: elektrodesign@elektrodesign.sk

Veďte prosím na vedomie, že tieto kontaktné údaje môžeme v budúcnosti zmeniť. Aktuálne kontaktné údaje môžete vždy nájsť v Zásadách spracovania osobných údajov. Aktuálne Zásady spracovania osobných údajov sú uvedené na internetových stránkach spoločnosti na nasledujúcom odkaze: <http://www.elektrodesign.sk/web/sk/web/aktuality/gdpr/vseobecne-nariadenie-o-ochrane-osobnych-udajov>

3 SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRI PREDAJI PRODUKTOV

- 3.1 Aby sme vám mohli dodávať naše produkty a poskytovať súvisiace služby, potrebujeme poznať a ďalej spracovávať niektoré vaše osobné údaje. Osobné údaje spracovávame najmä za účelom uzatvorenia (vr. rokovania pred uzatvorením zmluvy) a plnenia zmluvného vzťahu a právnym základom takého spracovania je plnenie zmluvy, prípadne náš oprávnený záujem. Oprávnený záujem je právnym základom spracovania najmä v prípadoch, kedy je zákazníkom právnická osoba a spracovávame osobné údaje jej kontaktných osôb.

PIERSTONE

3.2 **Účel spracovania.** Vaše osobné údaje spracovávame predovšetkým za účelom poskytovania produktov a služieb a správy zákazníckeho vzťahu s vami. Niektoré údaje, ktoré o vás máme k dispozícii, spracovávame aj po ukončení trvania zmluvy. Konkrétne osobné údaje spracovávame na nasledujúce účely:

3.2.1 **Predaj produktov a súvisiace služby.** Osobné údaje spracovávame pri predaji produktov (t.j. vzduchotechnických zariadení, vrátane príslušenstva) zákazníkom a poskytovaní súvisiacich služieb (opravy, servisné zásahy, uvedenie zariadení do prevádzky, poskytovaní odborných školení).

Na tieto účely vaše osobné údaje spracovávame na základe právneho základu plnenia zmluvy a/alebo nášho oprávneného záujmu (najmä v prípade, keď s nami jednáte ako zamestnanec, zástupca alebo iná poverená osoba zákazníka a nemáme s vami z tohto dôvodu žiadny zmluvný vzťah).

Na tento účel vaše osobné údaje uchováваме v lehote trvania zmluvného vzťahu, prípadne na čas nevyhnutný pre plnenie zmluvných záväzkov vyplývajúcich z príslušnej zmluvy.

3.2.2 **Reklamácie.** Pokiaľ sa zákazník nazdáva, že plnenie zo strany našej Spoločnosti vykazuje chyby, má právo tovar alebo službu reklamovať v súlade s príslušnými predpismi občianskeho práva. Vybavovanie reklamácií je súčasťou zmluvného plnenia medzi Spoločnosťou a vami a zároveň je to naša zákonná povinnosť.

Viac informácií o postupoch a pravidlách reklamácie nájdete v našom reklamačnom poriadku, ktorý je prístupný tu: <http://www.elektrodesign.sk/web/sk/o-firme/zaruka-reklamacie/zarucne-podmienky-zakladne>

3.2.3 **Zasielanie upomienok.** Pokiaľ nie je splatná faktúra za poskytnuté služby načas uhradená, môžeme vám posilať upomienky, až kým dôjde k jej uhradeniu.

3.2.4 **Určenie, výkon a obhajoba právnych nárokov.** Po skončení zmluvného vzťahu môžeme tiež počas doby trvania premlčania, uchovávať niektoré z vašich osobných údajov, ktorých spracovanie je nevyhnutné na ochranu našich práv a prípadnú obhajobu právnych nárokov, vrátane vymáhania neuhradených platieb.

3.2.5 **Účtovné a daňové doklady.** Niektoré osobné údaje môžu byť uvedené na účtovných dokladoch (teda najmä faktúrach). Podľa platných právnych predpisov (napr. zákona o účtovníctve, alebo zákona o dani z pridanej hodnoty) máme povinnosť tieto doklady uchovávať, a to až počas 10 rokov. Pokiaľ nám vzniká zákonná povinnosť tieto doklady archivovať, ukladáme spolu s nimi aj vaše osobné údaje uvedené na príslušnom daňovom doklade.

3.3 **Rozsah spracovávaných údajov.** Na vyššie uvedené účely spracovávame osobné údaje, ktoré nám poskytnete v rámci zmluvnej dohody. Ide najmä o nasledujúce údaje :

- identifikačné údaje (najmä meno, priezvisko, titul, dátum narodenia a adresa bydliska, IČ, číslo bankového účtu);
- kontaktné údaje (vaša emailová adresa a telefónne číslo);
- nákupná a platobná história vrátane súvisiacich údajov (napr. údajov na dodacích listoch);
- v prípade reklamácie tovaru fotografie a/alebo videonahrávky reklamovaného produktu.

3.4 **Zdroje osobných údajov.** Spracovávame osobné údaje, ktoré nám poskytujete v súvislosti s rokovaním o uzatvorení zmluvného alebo iného právneho vzťahu a jeho priebehu. Niektoré osobné údaje môžeme ďalej overovať a/alebo priamo získať z verejne prístupných registrov, zoznamov a evidencií (napr. obchodný register, živnostenský register, centrálna evidencia exekúcií alebo insolvenčný register apod.).

3.5 **Doba uchovávania.** Pokiaľ nevyplýva z právnych predpisov dlhšia doba uchovávania, tak budeme vaše osobné údaje uchovávať v lehote trvania zmluvy a ďalej na základe nášho oprávneného záujmu do uplynutia premlčacej doby k uplatneniu nárokov z danej zmluvy (pokiaľ

PIERSTONE

bude trvať súdny spor a po skončení premlčacej doby, budú údaje uchovávané až do úplného ukončenia sporu).

4 ĎALŠIE SLUŽBY A INÉ OPERÁCIE

Ďalej Vám poskytujeme nasledujúce služby, pri ktorých tiež dochádza k spracovaniu osobných údajov, a to na nižšie vymedzenú dobu, pre nižšie vymedzené účely a na základe nižšie vymedzených právnych základov:

4.1 ZÁKAZNÍCKA LINKA

4.1.1 V prípade, ak nás kontaktujete prostredníctvom niektorej z našich telefonických liniek, pri ktorých dochádza k nahrávaniu hovorov, upozorníme vás na začiatku hovoru, že hovor môže byť nahrávaný.

4.1.2 **Účel spracovania.** Telefonickú komunikáciu spravidla nahrávame, a potom systematicky uchováваме preto, aby nahrávky mohli byť využité za účelom overenia správneho pochopenia prejavu vôle strán vedúcich hovor (najmä pri telefonickom uzatváraní objednávok) a k preukázaniu plnenia našich povinností. Nahrávky môžu tiež slúžiť na ochranu našich práv najmä v prípadnom súdnom alebo právnom konaní.

4.1.3 **Rozsah spracovávaných údajov.** V rámci zákaznícckych liniek nedochádza ku spracovaniu iných osobných údajov než údajov súvisiacich s poskytovaním služieb (viď kapitola 3), popr. prevádzkových údajov nevyhnutných na zabezpečenie fungovania týchto liniek (vrátane prípadných nahrávok).

V prípade, že nás kontaktujete prostredníctvom niektorej zo zákaznícckych liniek, môžu byť vaše údaje sprístupnené niektorým zamestnancom našej Spoločnosti, ktorí vás budú ďalej kontaktovať v nevyhnutne potrebnom rozsahu, najmä v súvislosti s riešením vašej požiadavky alebo objednávky.

4.1.4 **Doba uchovávanania.** Nahrávky uchováваме počas 3 mesiacov, pokiaľ však nahrávka obsahuje právne konanie smerujúce k zmene alebo ukončeniu zmluvy s našou Spoločnosťou, potom ju môžeme v niektorých prípadoch uchovávať až v lehote trvania zmluvy a po lehote trvania premlčacej doby.

4.2 MARKETINGOVÁ KOMUNIKÁCIA

4.2.1 Ak nám dáte súhlas, budeme vaše osobné údaje ďalej využívať na účely posielania noviniek o našich produktoch a súvisiacich službách a iných obchodných oznámeniach súvisiacich s našimi produktami. Ide najmä o novinky týkajúce sa našich produktov a služieb, ktoré by pre vás mohli byť relevantné na základe vašich predchádzajúcich nákupov. Novinky vám môžeme poselať prostredníctvom vašich kontaktných údajov. Právnym základom takéhoto spracovania je vami udelený súhlas, popr. náš oprávnený záujem o informovanie našich zákazníkov o novinkách v rámci Spoločnosti, alebo o doručovanie súvisiacich obchodných oznámení. Ak svoj súhlas s týmto spracovaním odvoláte, alebo vyslovíte námietky proti spracovaniu na základe oprávneného záujmu, prestaneme vaše osobné údaje na účely zasielania marketingových oznámení spracovávať.

4.2.2 **Rozsah spracovávaných údajov.** Aby sme vám mohli zasielať relevantné marketingové oznámenia, využívame najmä nasledovné osobné údaje:

- identifikačné údaje (meno, priezvisko);
- kontaktné údaje (korešpondenčná adresa, emailová adresa);
- údaje o vašich objednávkach.

4.2.3 **Doba spracovania.** Údaje na tento účel spracováваме v lehote platnosti súhlasu, alebo dovtedy, kým svoj súhlas odvoláte.

PIERSTONE

4.3 ORGANIZOVANIE PROMO AKCIÍ

4.3.1 Niektorým zákazníkom, alebo ich kontaktným či inak povereným osobám, môžeme ponúknuť účasť na promo akcii, ako je napríklad prehliadka výrobného závodu. V takomto prípade vzniká zmluva medzi našou Spoločnosťou a osobou, ktorá sa bude takejto promo akcie zúčastňovať, a dôvodom spracovania je plnenie zmluvy, a to aj pokiaľ nie je takáto zmluva uzavretá písomne.

Organizácia promo akcie môže zahŕňať aj zabezpečenie ubytovania, dopravy, poistenia a iných súvisiacich služieb. V súvislosti s tým môžu byť údaje odovzdané tretím osobám ako sú poisťovne, ubytovacie zariadenie, dopravcovia, spoločnosť, v ktorej priestoroch je promo akcia organizovaná apod.

4.3.2 **Účel spracovania.** Účelom spracovania je organizovanie promo akcie.

4.3.3 **Rozsah spracovávaných údajov.** V rámci organizácie promo akcie môže dochádzať ku spracovaniu rôznych osobných údajov, najmä môže ísť o:

- identifikačné údaje (najmä meno, priezvisko, titul, dátum narodenia a adresa bydliska, IČ);
- kontaktné údaje (vaša emailová adresa a telefónne číslo);
- údaje o preferenciách zákazníka (napr. ohľadom stravovania či dopravy, vr. zdravotných obmedzení);
- údaje z cestovných preukazov.

4.3.4 **Doba uchovávaní.** Údaje na tento účel uchovávame do ukončenia organizovania promo akcie. Vo výnimočných prípadoch môžeme údaje uchovávať aj dlhšie na základe našich oprávnených záujmov (napríklad pokiaľ dôjde počas prehliadky k poistnej udalosti), a to maximálne do uplynutia premlčacej doby.

4.4 POSUZOVANIE SOLVENTNOSTI PRED POSKYTNUTÍM OBCHODNÉHO ÚVERU

4.4.1 V prípade, že ste našim zákazníkom a požiadate nás o poskytnutie úveru v súvislosti s kúpou našich produktov a služieb, overíme si primeraným spôsobom vašu solventnosť. Rozhodovanie o poskytnutí úveru neprebíha automaticky.

4.4.2 **Účel spracovania.** Takéto spracovanie osobných údajov vykonávame na základe nášho oprávneného záujmu overiť vašu solventnosť a schopnosť splácať poskytnutý úver.

4.4.3 **Rozsah spracovávaných údajov.** Aby sme mohli správne posúdiť vašu solventnosť, spracováваме nasledujúce kategórie údajov:

- identifikačné údaje (meno, priezvisko, bydlisko, IČ);
- nákupnú a platobnú históriu;
- údaje z verejne dostupných zdrojov (najmä z centrálnej evidencie exekúcií, insolvenčného registra apod.).

4.4.4 **Doba uchovávaní.** Výsledok takého overenia solventnosti slúži ako podklad k rozhodnutiu o poskytnutí obchodného úveru a je uchovávaný do rozhodnutia o poskytnutí obchodného úveru a následne je vymazaný, pokiaľ nie sú iné dôvody na jeho ďalšie uchovávanie. V prípade, že je overovaná solventnosť právnickej osoby a posúdenie solventnosti nezahŕňa žiadne osobné údaje, môžeme výsledok posúdenia solventnosti uchovávať aj počas dlhšej doby.

5 NÁKUP TOVARU ALEBO SLUŽIEB

5.1 Ak ste našim dodávateľom, od ktorého nakupujeme tovar alebo služby (resp. zamestnancom alebo inou kontaktnou osobou nášho dodávateľa či iného zmluvného partnera), potrebujeme

PIERSTONE

poznať a ďalej spracovávať vaše osobné údaje, aby sme mohli plniť svoje zmluvné povinnosti a aby sme zaistili efektívnu komunikáciu medzi zmluvnými stranami.

Právnym základom takéhoto spracovania je plnenie zmluvných povinností, prípadne náš oprávnený záujem (najmä, ak s nami jednáte ako zamestnanec či iná kontaktná osoba dodávateľa) alebo plnenie našich zákonných povinností.

Spracovávame osobné údaje, ktoré nám poskytujete v súvislosti s rokovaním o uzatvorení zmluvného alebo iného právneho vzťahu a jeho priebehu. Niektoré osobné údaje môžeme ďalej overovať a/alebo priamo získavať z verejne prístupných registrov, zoznamov a evidencií (napr. obchodný register, živnostenský register, centrálna evidencia exekúcií alebo insolvenčný register apod.).

5.2 Účel spracovania. Údaje našich dodávateľov spracovávame pre nasledujúce účely:

- plnenie zmluvných záväzkov vrátane jednaní pred uzatvorením zmluvy, ktoré zahŕňa spracovanie údajov nutných pre vhodný výber dodávateľa a ďalej vrátane vedenia evidencie dodávateľov a následných reklamácií tovarov alebo služieb;
- zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (Pokiaľ nám poskytujete služby alebo iné plnenia, pri ktorých nám vznikajú zákonné povinnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, môžeme vaše osobné údaje tiež spracovávať za účelom splnenia, kontroly a preukázania plnenia týchto povinností.);
- zverejnenie v súlade s predpismi na ochranu osobných údajov (V prípade, že ste zároveň spracovateľmi našich osobných údajov, sme oprávnení vaše osobné údaje zverejniť v týchto Zásadách spracovania osobných údajov.);
- uchovávanie účtovných a daňových dokladov (Niektoré osobné údaje môžu byť uvedené na účtovných dokladoch. Podľa platných právnych predpisov (napr. zákona o účtovníctve alebo zákona o dani z pridanej hodnoty) máme povinnosť tieto doklady uchovávať, a to až počas 10 rokov.);
- určenie, výkon a obhajoba našich právnych nárokov (Po ukončení dodávateľského vzťahu s vami môžeme uchovávať niektoré z vašich osobných údajov, ktorých spracovanie je nevyhnutné pre ochranu našich práv a prípadnú obhajobu právnych nárokov, vrátane vymáhania neuhradených platieb.).

5.3 Rozsah spracovávaných údajov. Spracovávame iba osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre naplnenie vyššie uvedených účelov a ktoré získavame prostredníctvom vyššie uvedených zdrojov. Ide najmä o nasledujúce údaje:

- identifikačné údaje (najmä meno, priezvisko, titul, dátum narodenia a adresa bydliska, IČ, číslo bankového účtu);
- kontaktné údaje (vaša emailová adresa a telefónne číslo);
- nákupná a platobná história vrátane súvisiacich údajov;
- certifikáty, poverenia, osvedčenia, údaje o kvalifikácii apod.

5.4 Doba uchovania. Ak nevyplýva z právnych predpisov dlhšia doba uchovania, tak budeme osobné údaje uchovávať počas doby trvania zmluvy s dodávateľom ďalej na základe nášho oprávneného záujmu do uplynutia premlčacích lehôt k uplatneniu nárokov z danej zmluvy (ak bude trvať súdny spor aj po skončení premlčacích lehôt, budú údaje uchovávané až do úplného ukončenia sporu).

6 ZDIELANIE A ODOVZDÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV (PRÍJEMCOVI OSOBNÝCH ÚDAJOV)

6.1 Príjemcovia osobných údajov

Osobné údaje, ktoré spracovávame vyššie popísanými spôsobmi, môžeme zdieľať s tretími stranami, ktoré zaisťujú niektoré služby súvisiace s predajom našich výrobkov a poskytovaním

PIERSTONE

našich služieb, najmä ide o administratívnu podporu, poskytovanie softvérových nástrojov apod. Tieto osoby sú v postavení spracovateľov osobných údajov. Vaše osobné údaje môžeme zdieľať najmä:

- s ostatnými spoločnosťami zo skupiny Soler & Palau za účelom administratívnej podpory pri poskytovaní služieb a zdieľaného poskytovania niektorých služieb a ďalších spracovateľských činností. Údaje poskytujeme najmä nasledujúcim spoločnostiam skupiny:
 - ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s.r.o., so sídlom Boleslavova 15, Praha 4, PSČ 140 00 Česká republika, IČ: 24 82 81 22
 - UNIVENT CZ s.r.o., se sídlom Praha 4, Boleslavova 53/15, PSČ 140 00, IČ 654 16 171
 - Soler & Palau Ventilation Group, S.L., so sídlom 08034 Barcelona, Dr. Ferrán 25, Španielske kráľovstvo;

- s osobami zaisťujúcimi dopravu tovaru (najmä ČSAD Invest Logistic, s.r.o., Stará Vajnorská 17, 831 04 Bratislava, IČO: 35 770 082 a Slovak Parcel Service , s.r.o., Senecká cesta 1, 900 28 Ivánka pri Dunaji, IČO: 31 329 217)

- s nasledujúcimi externými osobami zabezpečujúcimi montáž a servis našich výrobkov:
Z - services s.r.o., Kremel'ská 101, 841 10 Bratislava – mestská časť Devín, IČO : 51 081 491

- k niektorým vašim osobným údajom môžu mať prístup aj dodávatelia našich IT systémov a súvisiacich služieb, ktorí sa nachádzajú v postavení spracovateľov osobných údajov. Ide najmä o nasledujúcich dodávateľov:
 - Asseco Solutions, a.s., so sídlom Praha 4, Zelený pruh 1560/99, PSČ 140 02, IČ: 649 49 541;
 - Petr Michalík, so sídlom Žloutkovice 50, 267 05 Nižbor, IČ: 698 05 237;
 - T-Mobile Czech Republic a.s., so sídlom Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČ: 649 49 681;

- k niektorým vašim osobným údajom môžu mať výnimočne prístup externí auditori, daňoví poradcovia, právni zástupcovia, pokiaľ je to nevyhnutné pre vymáhanie alebo zaúčtovanie pohľadávok alebo pre ochranu našich oprávnených záujmov alebo poisťovne v prípade riešenia poisťných udalostí;

- ak sa na nás pri výkone svojich právomocí obrátia orgány verejnej moci so žiadosťou o poskytnutie informácií, ktorých súčasťou môžu byť vaše osobné údaje, budeme na základe povinností vyplývajúcich zo zákona alebo iného právneho aktu povinní v nevyhnutnom rozsahu vaše osobné údaje sprístupniť.

6.2 Záruky spracovania

So spracovateľmi osobných údajov sme uzavreli zmluvy o spracovaní osobných údajov, ktoré zaručujú najmenej rovnakú úroveň ochrany vašich osobných údajov ako tieto Zásady spracovania osobných údajov.

7 ZABEZPEČENIE DÁT

Zavedli sme a udržujeme nevyhnutné primerané technické a organizačné opatrenia, vnútorné kontroly a procesy bezpečnosti informácií v súlade s najlepšou obchodnou praxou

odpovedajúcou možnému hroziacemu riziku vám ako subjektu údajov. Zároveň zohľadňujeme stav technologického vývoja s cieľom chrániť vaše osobné údaje pred náhodnou stratou, zničením, zmenami, neoprávneným zverejnením alebo prístupom. Tieto opatrenia môžu okrem iného zahŕňať najmä opatrenia zaisťujúce fyzickú bezpečnosť, prijatie primeraných krokov k zabezpečeniu zodpovednosti zamestnancov, ktorí majú prístup k vašim údajom, školenia zamestnancov, pravidelné zálohovanie, postupy pre obnovu dát a riadenie incidentov, softvérovú ochranu zariadení, na ktorých sú uložené osobné údaje a ďalšie opatrenia.

8 VAŠE PRÁVA AKO PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJOV

V súlade s platnými právnymi predpismi máte právo požadovať informácie o spôsoboch spracovania svojich osobných údajov a právo na opravu údajov, ktoré o vás ako správca osobných údajov spracovávame. V určitých prípadoch máte právo požadovať vymazanie svojich osobných údajov, ďalej tiež máte právo na prístup k svojim osobným údajom, alebo na ich prenos (napr. prenos k inému poskytovateľovi služieb). V niektorých prípadoch máte právo vzniesť námietky a tiež právo požadovať obmedzenie spracovania vašich osobných údajov. V prípade, že ste nám skôr poskytli súhlas so spracovaním osobných údajov, môžete ho kedykoľvek odvolať. Jednotlivé práva a spôsob ich uplatnenia sú podrobnejšie popísané nižšie.

8.1 Spôsob uplatňovania vašich práv

Ak uplatníte akékoľvek svoje právo podľa tohto článku alebo podľa platných právnych predpisov, informujeme o prijatom opatrení alebo vymazaní osobných údajov alebo o obmedzení spracovania, v súlade s vašou požiadavkou, každého príjemcu, ktorému boli tieto údaje poskytnuté podľa kapitoly 6 týchto Zásad spracovania osobných údajov, pokiaľ také oznámenie bude možné a/alebo nebude vyžadovať neprimerané úsilie.

Ak si prajete uplatniť svoje práva a/alebo získať príslušné informácie, môžete tak uskutočniť prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v kapitole 2 týchto Zásad spracovania osobných údajov.

Ak budete uplatňovať svoje práva, môžeme vás požiadať o poskytnutie niektorých dodatočných osobných údajov, ktoré ste nám už skôr odovzdali. Poskytnutie takých údajov je nevyhnutné pre overenie, či bola príslušná požiadavka skutočne zaslaná vami. Odpovieme vám do jedného mesiaca po prijatí vašej žiadosti, pričom si však vyhradzuje právo túto lehotu v zložitých prípadoch predĺžiť o ďalšie dva mesiace.

8.2 Oprava vašich osobných údajov

Podľa platnej právnej úpravy máte právo na opravu vašich osobných údajov, ktoré s nami zdieľate. V prípade žiadosti o opravu vašich osobných údajov nás kontaktujte prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v kapitole 2 týchto Zásad spracovania osobných údajov.

Prijímame primerané opatrenia k zaisteniu toho, aby ste mohli udržiavať vaše osobné údaje presné a aktuálne. Vždy nás môžete kontaktovať s otázkou, či stále spracovávame vaše osobné údaje.

8.3 Vymazanie vašich osobných údajov

Môžete nás kedykoľvek požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, a to prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v kapitole 2 týchto Zásad spracovania osobných údajov.

Ak nás kontaktujete s takou žiadosťou, zmažeme bez zbytočného odkladu všetky vaše osobné údaje, ktoré máme, ak vaše osobné údaje už nepotrebujeme pre plnenie zmluvných alebo zákonných povinností alebo pre ochranu našich oprávnených záujmov, ako sú popísané vyššie. Ďalej taktiež zmažeme (a zaisťíme zmazanie zo strany spracovateľov, ktorých poverujeme) všetky vaše osobné údaje v prípade, že odvoláte svoj súhlas so spracovaním údajov, pokiaľ ste nám súhlas už skôr poskytli.

8.4 Odvolanie súhlasu

Súhlas so spracovaním osobných údajov, ktorý ste nám už skôr poskytli, môžete kedykoľvek odvolať bez uvedenia dôvodov. Môžete tak urobiť prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v čl. 2 týchto Zásad spracovania osobných údajov. V prípade, že chcete odvolať súhlas so zasielaním obchodných oznámení na vašu emailovú adresu, môžete tiež využiť formulár na nasledujúcej adrese: <http://www.elektrodesign.sk/web/sk/o-firme/odvolanie-suhlasu-so-zasielanim-obchodnych-informacii>. V takom prípade vaše osobné údaje bez zbytočného odkladu vymažeme postupom podľa bodu 8.3.

Veľmi prosím na vedomie, že odvolanie vášho súhlasu nemá vplyv na zákonnosť akéhokoľvek spracovania uskutočneného na základe už skôr udeleného súhlasu pred jeho odvolaním z vašej strany.

8.5 Sprístupnenie a prenositeľnosť vašich osobných údajov

Máte právo požadovať informáciu o tom, či o vás spracovávame osobné údaje a v akom rozsahu. Rovnako máte právo požadovať, aby sme vám sprístupnili osobné údaje, ktoré ste nám poskytli a ďalšie osobné údaje týkajúce sa vašej osoby. V prípade, že si chcete potvrdiť rozsah údajov, ktoré o vás spracovávame alebo získať ich kópiu, kontaktujte nás prosím prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v kapitole 2 týchto Zásad spracovania osobných údajov.

Ak budete požadovať prenos vašich osobných údajov, ktoré spracovávame na základe plnenia zmluvy a/alebo vášho súhlasu, môžete nás požiadať o ich prenos priamo tretej strane (inému správcovi údajov), ktorého uvediete vo svojej žiadosti, za predpokladu, že taká požiadavka nebude mať negatívny vplyv na práva a slobody iných osôb a bude technicky uskutočniteľná.

8.6 Právo vzniesť námietky

V prípade, že vaše osobné údaje spracovávame na základe nášho oprávneného záujmu (napr. ak spracovávame vaše údaje ako kontaktnej osoby nášho zákazníka), máte právo z dôvodu týkajúceho sa vašej konkrétnej situácie kedykoľvek vzniesť námietku proti takému spracovaniu. Ak v takom prípade nepreukážeme naše závažné oprávnenie dôvody pre spracovanie, ktoré by prevážili nad vašimi záujmami alebo právami a slobodami alebo ak nepreukážeme, že tieto údaje sú nutné pre určenie, výkon a obhajobu našich právnych nárokov, tak tieto údaje nebudeme ďalej spracovávať a bez zbytočného odkladu ich vymažeme. Ak vznesiete námietky proti spracovaniu vašich osobných údajov pre účely priameho marketingu, tak prestaneme vaše údaje pre tento účel spracovávať.

Námietky proti spracovaniu môžete vzniesť prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v kapitole 2 týchto Zásad spracovania osobných údajov.

8.7 Obmedzenie spracovania

Ak nás požiadate o obmedzenie spracovania svojich osobných údajov, napr. v prípade, kedy spochybňujete presnosť, zákonnosť alebo našu potrebu spracovávať vaše osobné údaje, obmedzíme spracovanie vašich osobných údajov na nevyhnutné minimum (uloženie), a prípadne ich budeme spracovávať iba pre určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov, alebo z dôvodu ochrany práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo iných obmedzených dôvodov predpísaných platnými právnymi predpismi. Ak dôjde ku zrušeniu obmedzení a my budeme v spracovávaní vašich osobných údajov pokračovať, budeme vás o tom bez zbytočného odkladu informovať.

Žiadosť o obmedzenie spracovania môžete uplatniť prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v kapitole 2 týchto Zásad spracovania osobných údajov.

PIERSTONE

8.8 Sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov

Máte právo podať sťažnosť týkajúcu sa nami vykonávaného spracovávaníu vašich osobných údajov na

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky , Hraničná 12 , 820 07 Bratislava 27 .
Tel: 02 / 32 332 14, E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

9 AKTUALIZÁCIA ZÁSAD SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Priebežne môžeme tieto Zásady spracovania osobných údajov upravovať alebo aktualizovať. Akékoľvek zmeny týchto Zásad spracovania osobných údajov sa stanú účinnými po ich zverejnení na nasledujúcom odkaze:

<http://www.elektrodesign.sk/web/sk/web/aktuality/gdpr/vseobecne-nariadenie-o-ochrane-osobnych-udajov>.

O podstatných zmenách vás budeme informovať prostredníctvom vami oznámenej emailovej adresy pred dátumom ich účinnosti.

Tieto Zásady spracovania osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňa 25. mája 2018.